

SAREMO SODDISFATTI SOLO QUANDO VOI SARETE ENTUSIASTI

I 10 STANDARD CUSTOMER CARE

1

Ci preoccupiamo che possiate raggiungerci facilmente e vi fissiamo un appuntamento nel momento più comodo per voi.

2

Il nostro showroom vi offre una panoramica ben disposta dei prodotti in un ambiente gradevole.

3

Fin dal primo momento vi prendiamo sul serio come clienti, vi trattiamo con cortesia e sollecitudine e ci interessiamo alle vostre specifiche esigenze.

4

Vi aiuteremo a scegliere, consigliandovi prodotti e servizi con competenza e offrendovi gli accessori di cui avete bisogno.

5

L'offerta vi sarà trasmessa entro i termini stabiliti e rispecchierà esattamente quanto concordato durante l'incontro.

6

Formuleremo un'offerta chiara e la esamineremo con voi nel dettaglio, rispondendo ad ogni vostra eventuale domanda.

7

I prodotti ordinati saranno forniti completi, in perfette condizioni e alla data stabilita e saranno montati a regola d'arte.

8

Tutte le opere verranno eseguite da una squadra di montatori esperti e affidabili, che lavoreranno con cura, in modo pulito e ordinato.

9

Vi chiameremo entro un adeguato lasso di tempo dopo il montaggio per assicurarci che siate entusiasti del prodotto e del servizio.

10

Risponderemo prontamente e in modo esaustivo alle vostre domande e alle vostre richieste.